

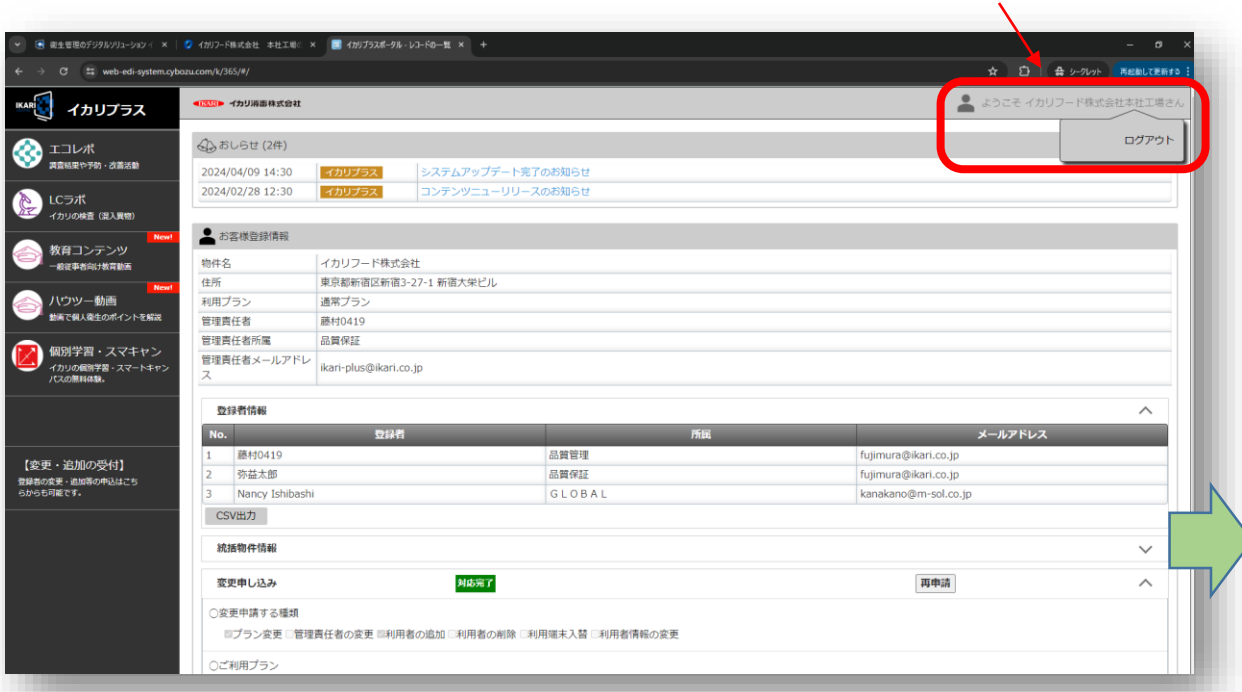
キャッシュクリア(操作情報のリセット)を行います

【主な手順】

- 1 : ログアウトする
- 2 : PCに残っているイカリプラスのログ情報を消す
👉 本来は再ログインを簡単にさせるため、ログ情報をPCに残してあります。ところが操作方法が記録されちると、ジャンプ機能が働いてしまい、間違った操作情報が残り正しい入力手順が踏めないまま同じエラーを繰り返す場合があります。
- 3 : 再起動してください
- 4 : ログインしなおすと自動的に設定画面 (CloudGate画面) が出るのでそこから再アクセスをする

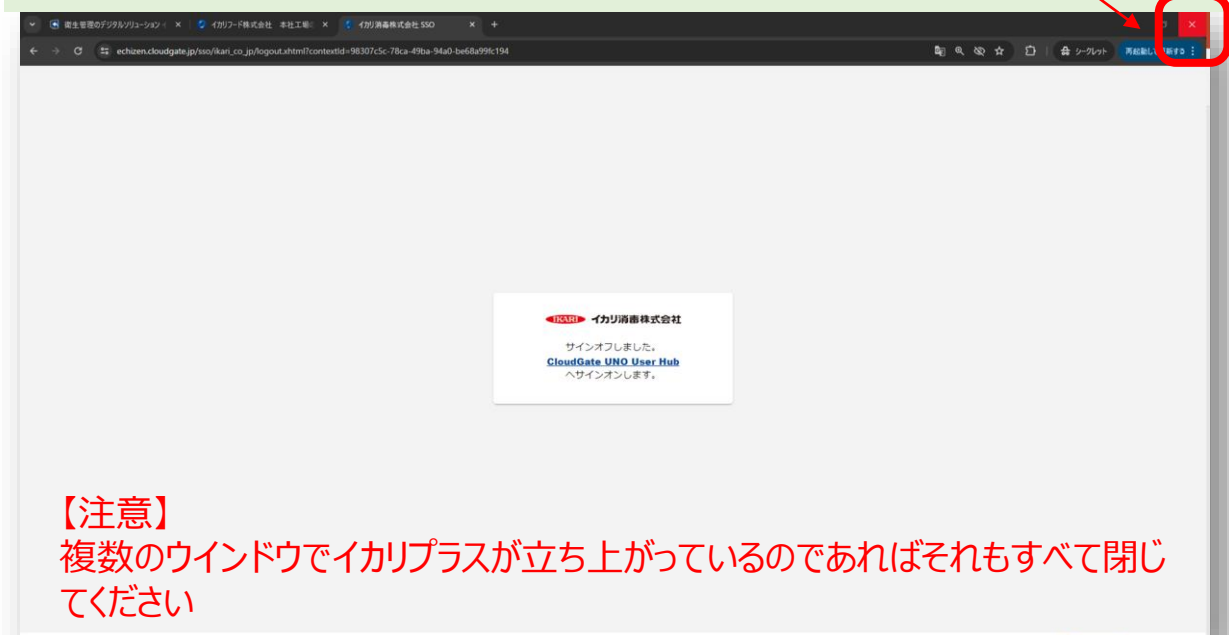
1 : Web画面をすべて閉じる

- ①-1 : イカリプラスにログインしている方は画面右上の「ようこそ〇〇さん」にカーソルを合わせると、ログアウトがポップアップ表示されます。そこでログアウトを選び、ログアウトしたあと①-2の操作を行います
- ①-2 : イカリプラスにログインできていない方は全てのインターネット画面（ブラウザ）を閉じて下さい



①-1

①-1 : ログアウト画面がでたらイカリプラスの画面をすべて閉じてください



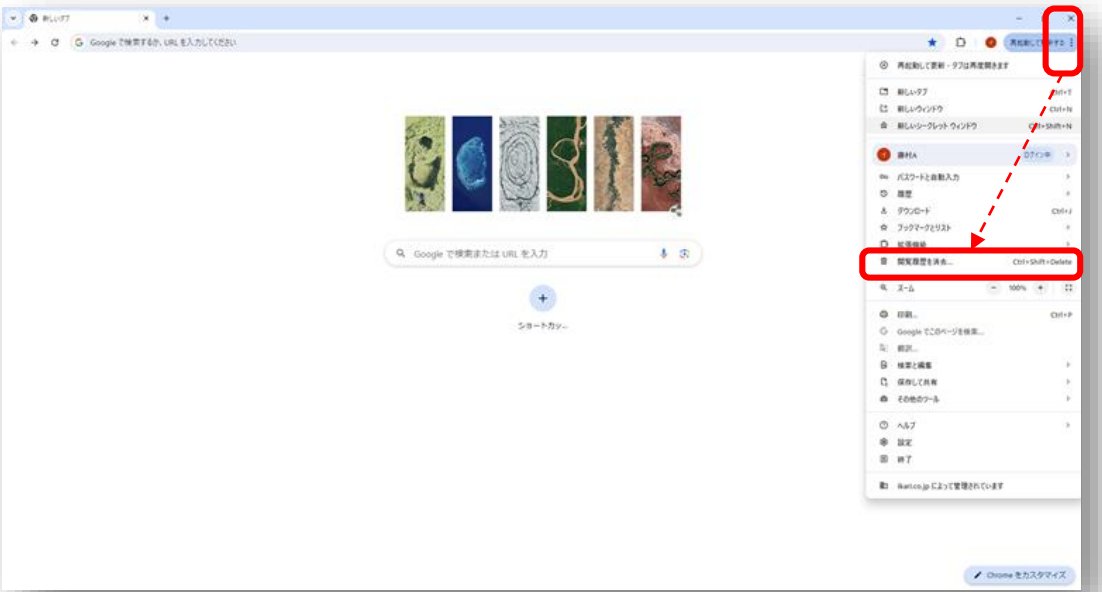
【注意】
 複数のウィンドウでイカリプラスが立ち上がっているのであればそれもすべて閉じてください

2 : PCに残っているイカリプラスのログを消す

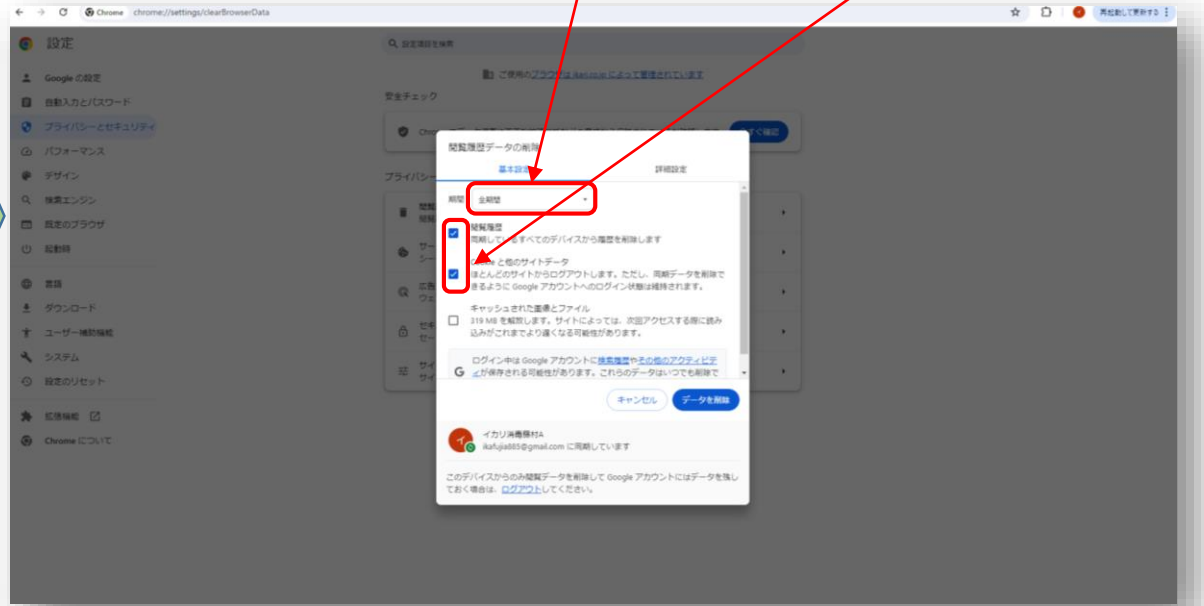
👉 本来は再ログインを簡単にさせるなどに利用するログ情報がPCに残っています。ところがパスワードの選択をミスしたり、変更前のパスワードの情報が残っていると、間違った情報が自動選択されてしまいアクセスエラーを引き起こしてしまうので、ログ情報を消します。

Googleの場合

① Googleのインターネットブラウザを立ち上げ、右上の「…」ボタンを押し、履歴の消去を押してください



② ここをクリックして 1 週間以内を選び、閲覧履歴とCookieと他のサイトデータを選択☑してデータを削除を押してください



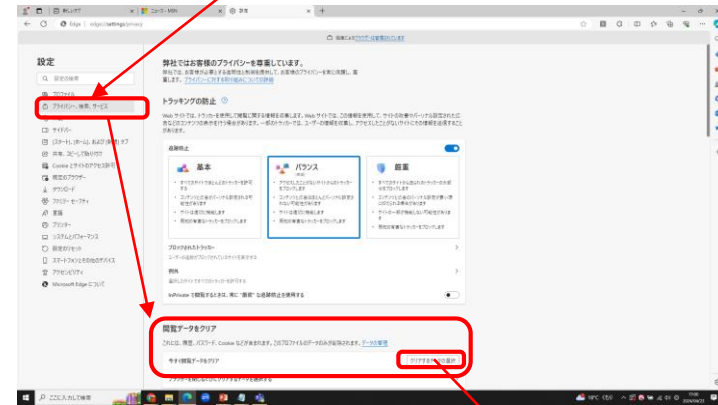
2 : PCに残っているイカリプラスのログを消す

👉 本来は再ログインを簡単にさせるなどに利用するログ情報がPCに残っています。ところがパスワードの選択をミスしたり、変更前のパスワードの情報が残っていると、間違った情報が自動選択されてしまいアクセスエラーを引き起こしてしまうので、ログ情報を消します。

EDGEの場合

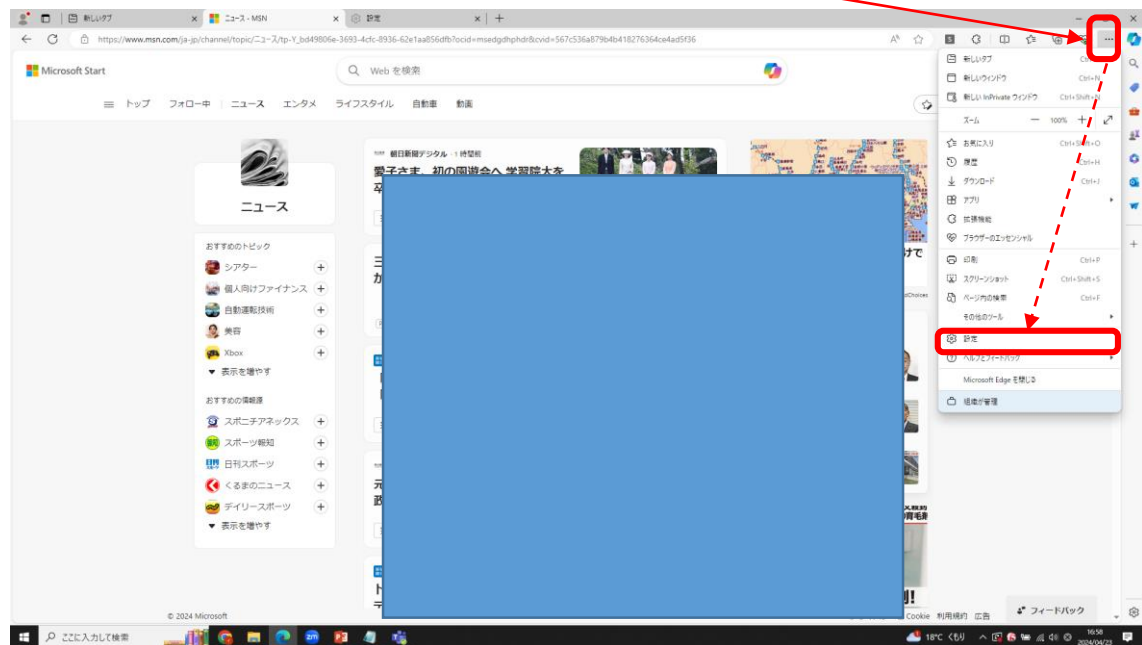
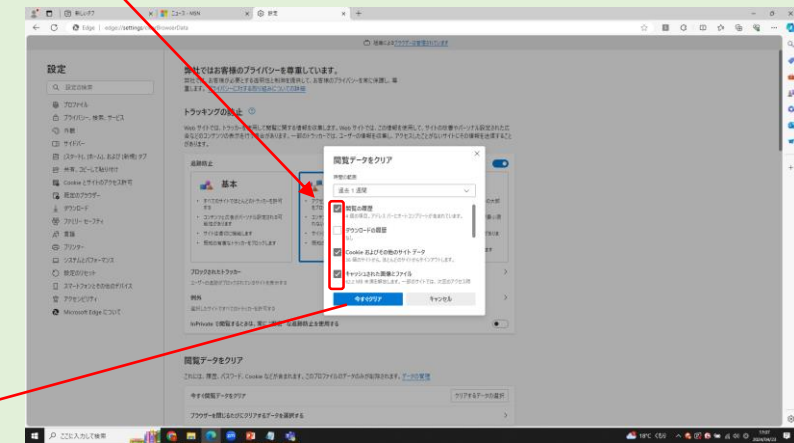
① EDGEのインターネットブラウザを立ち上げ、右上の「...」ボタンを押し、履歴の消去を押ししてください

② 左のプライバシー、検索、サービスをクリックし、下側にある「履歴データをクリア」の「今すぐ履歴データをクリア」を選択します



③ 「クリアするデータの選択」を押すと小さな画面となり「時間の範囲」をおして「1週間過去」を選び

- 閲覧履歴
 - Cookie及びその他のサイトデータ
 - キャッシュされた画像とファイル
- を選択して 今すぐクリア



3 : 再起動してください

【次の操作「4」のよくあるミスを記します。下記は次の4の時にご注意ください】

EDGEをお使いの方は、証明書をクリックしてからOKボタンを押してください。

証明書をクリックせずに、キャンセルボタンを押してしまう方が続出しています。

証明書をクリックせずにキャンセルを押した場合は1に戻り、やり直しになります